

こんなときは(こまったときガイド)②

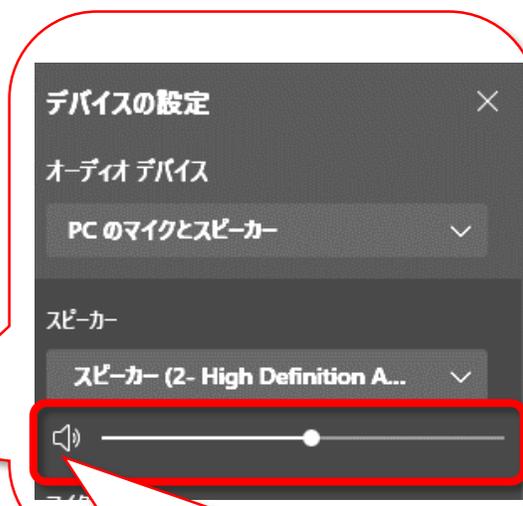
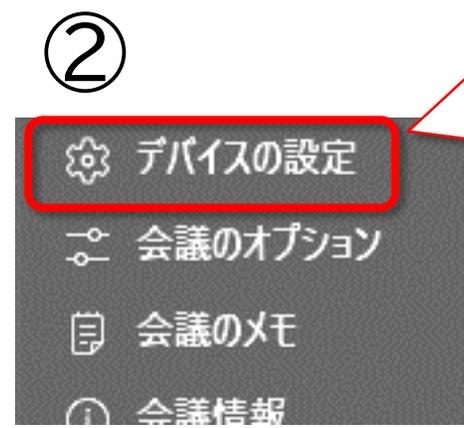
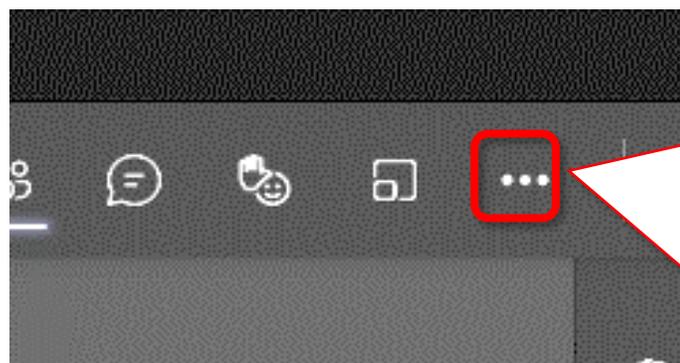
【目次】

- 音声が聞こえない
- 画面が縦向きのみで、横に戻らない
- カメラをオンにした時、家の様子が見えないようにしたい
- 画面共有された像を大きく表示したい

3 トラブルシューティングQ&A

音声聞こえない。

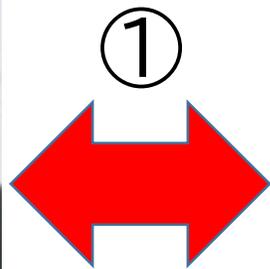
- ① 児童生徒用端末自体のスピーカーのボリュームを確認する。
- ② 児童生徒用端末のTeamsで、「デバイスの設定」から、ビデオ会議のスピーカーを確認する。
- ③ ①・②が正常なら児童生徒用端末自体の再起動をかける。



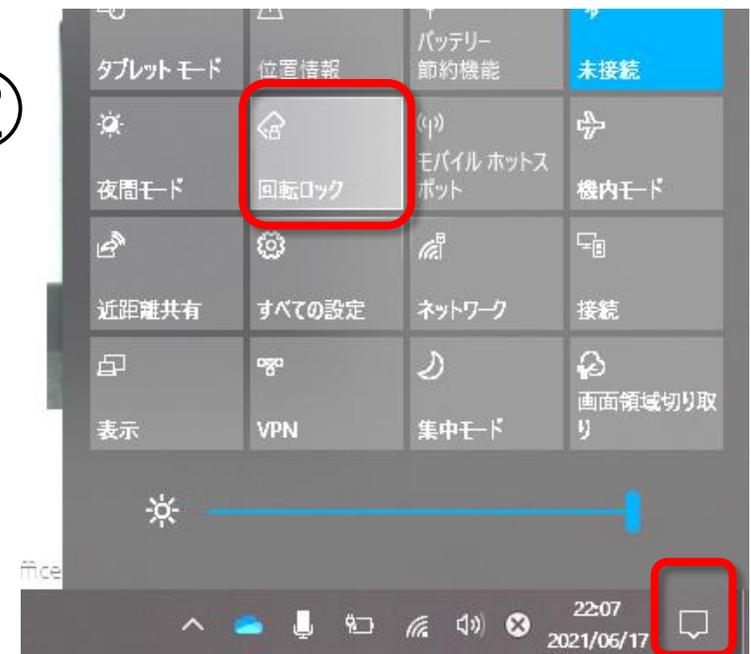
4 トラブルシューティングQ&A

画面が縦向きのまま、横向きに戻らない。

- ① 児童生徒用端末の画面を抜いてタブレットモードにし、画面を縦にしたり横にしたりして動かすと、横向きに戻る。
- ② 児童生徒用端末の「回転ロック」がかかっていないか確認する。



②

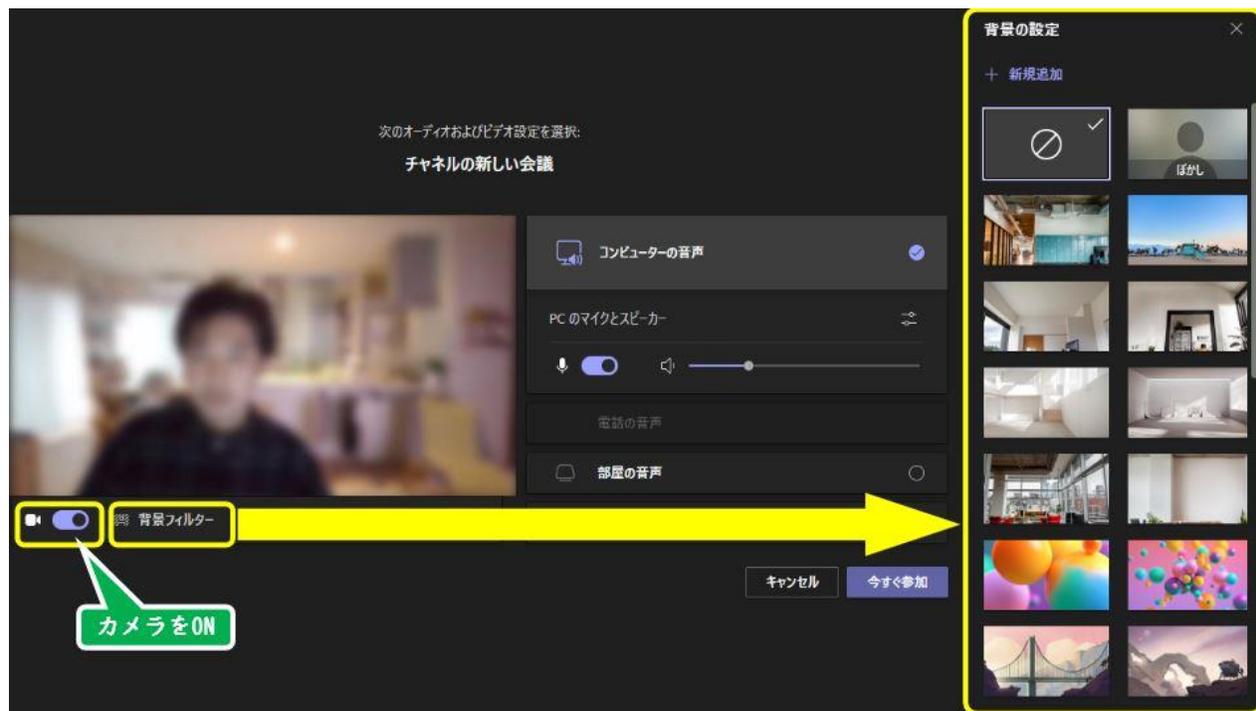


5 トラブルシューティングQ&A

カメラをオンにした時、家の様子が見えないようにしたい。

児童生徒用端末で、「背景の設定」をすれば、背景にぼかし等を入れられる。

①ビデオ会議前に設定する方法



②ビデオ会議中に設定する方法



6 トラブルシューティングQ&A

画面共有された画像を大きく表示したい。

- ① 「全画面表示」をオンにすると、画面下のタスクバーが非表示となり、共有画面が大きくなる。
 - ② 「フォーカス」をオンにすると、画面下のビデオフィード（他者の映像等）が非表示となり、共有画面が大きくなる。
- ※①・②を両方行くと、最大になる。

児童生徒用端末で、その他の操作（…）を押し、「フォーカス」と「全画面表示」の両方をチェックすると、画面が最大になる。

