こんなときは(こまったときガイド) 【目次】

○ 音声が聞こえない

- 画面が縦向きのまで、横に戻らない
- カメラをオンにした時、家の様子が見えないようにしたい
- 画面共有された像を大きく表示したい

3 トラブルシューティングQ&A 音声が聞こえない。 児童生徒用端末自体のスピーカーのボリュームを確認する。 (1)② 児童生徒用端末のTeamsで、「デバイスの設定」から、 ビデオ会議のスピーカーを確認する。 ①・②が正常なら児童生徒用端末自体の再起動をかける。 $(\mathbf{3})$ デバイスの設定 X オーディオ デバイス PC のマイクとスピーカー \sim スピーカー スピーカー (2- High Definition A... ☆ デバイスの設定

☆ 会議のオプション

会議のメモ

○ 会議情報

E

スピーカーがオフの

場合は、オンにする。



(=)

4 トラブルシューティングQ&A

画面が縦向きのままで、横向きに戻らない。

① 児童生徒用端末の画面を抜いてタブレットモードにし、画面を縦 にしたり横にしたりして動かすと、横向きに戻る。 ② 児童生徒用端末の「回転ロック」がかかっていないか確認する。





8

5 トラブルシューティングQ&A

カメラをオンにした時、家の様子が見えないようにしたい。

児童生徒用端末で、「背景の設定」をすれば、背景にぼかし等を入れられる。

①ビデオ会議前に設定する方法



②ビデオ会議中に設定する方法

トラブルシューティングQ&A 6 ල් ✐ Ы 1 *** 画面共有された画像を大きく表示したい。 (②) デバイスの設定 小 通話の状態 ☆ 会議のオプション ①「全画面表示」をオンにすると、画 面下のタスクバーが非表示となり、 闫 会議のメモ 共有画面が大きくなる。 ① 会議情報 「フォーカス」をオンにすると、 (2)🛄 30 Ku-9-8 🖬 🎮 田 ギャラリー 画面下のビデオフィード(他者の映 像等)が非表示となり、共有画面が 大きくなる。 20065 日本部門になる ※①・②を両方行うと、最大になる。 🗐 フォーカス fronts to sease (二) 全画面表示 「児童生徒用端末で、その他の操作(…) を押し、「フォーカス」と「全画面表 ※ 背景効果を適用する 示」の両方をチェックすると、画面が最 (cc) ライブ キャプションをオンにする 🔿 レコーデ ハガを問怂 大になる。

10