

## オンライン授業に参加できないときの解決方法

1. シフトキーを押しながら シャットダウンを行います 電源を入れてください。
2. Teamsの更新を行います

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

上記ページからTeamsをダウンロードを行います

Microsoft | Teams 製品 ▾ 機能 ▾ 価格 業種 ▾ リソース ▾ サポート



**Windows デスクトップ用 Microsoft Teams のダウンロードはこちらから**

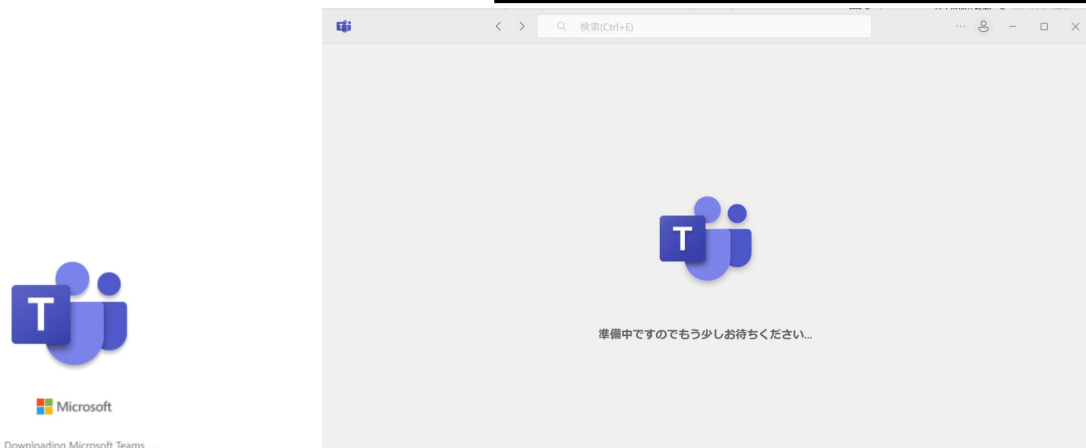
暮らしと仕事の中の情報をすっきり整理。家族、友人、同僚いつでも連絡のやり取り。チャット、通話、ミーティングを誰とでも。自分のファイルに安心してアクセス。Teams はそのすべてを実現します。

**Teams をダウンロード**

Teamsをダウンロードをクリックします。  
ダウンロードしたファイルをダブルクリックして  
Teamsを更新します

クイック アクセス	名前	更新日時	種類	サイズ
デスクトップ	MSTeamsSetup.exe	2024/12/17 13:23	アプリケーション	1,418 KB
ダウンロード	ominenom.pdf	2024/12/17 13:27	Adobe Acroba 文書	935 KB
ドキュメント	SSK021-01_20241217093912.pdf		Adobe Acroba 文書	5 KB

ダウンロードフォルダを開いて  
MSTeamsSetup.exe をダブルクリックして  
Teamsを更新します

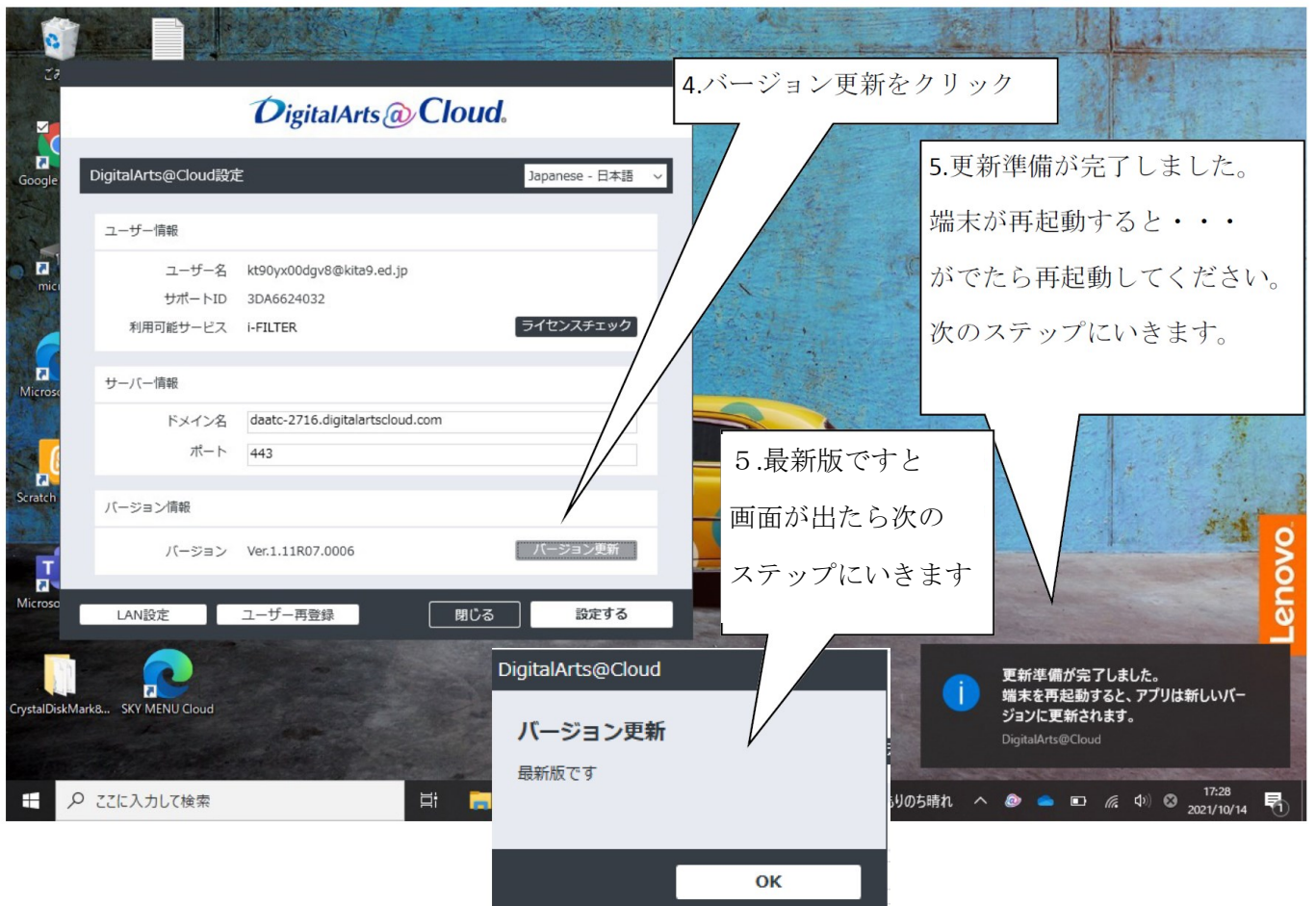
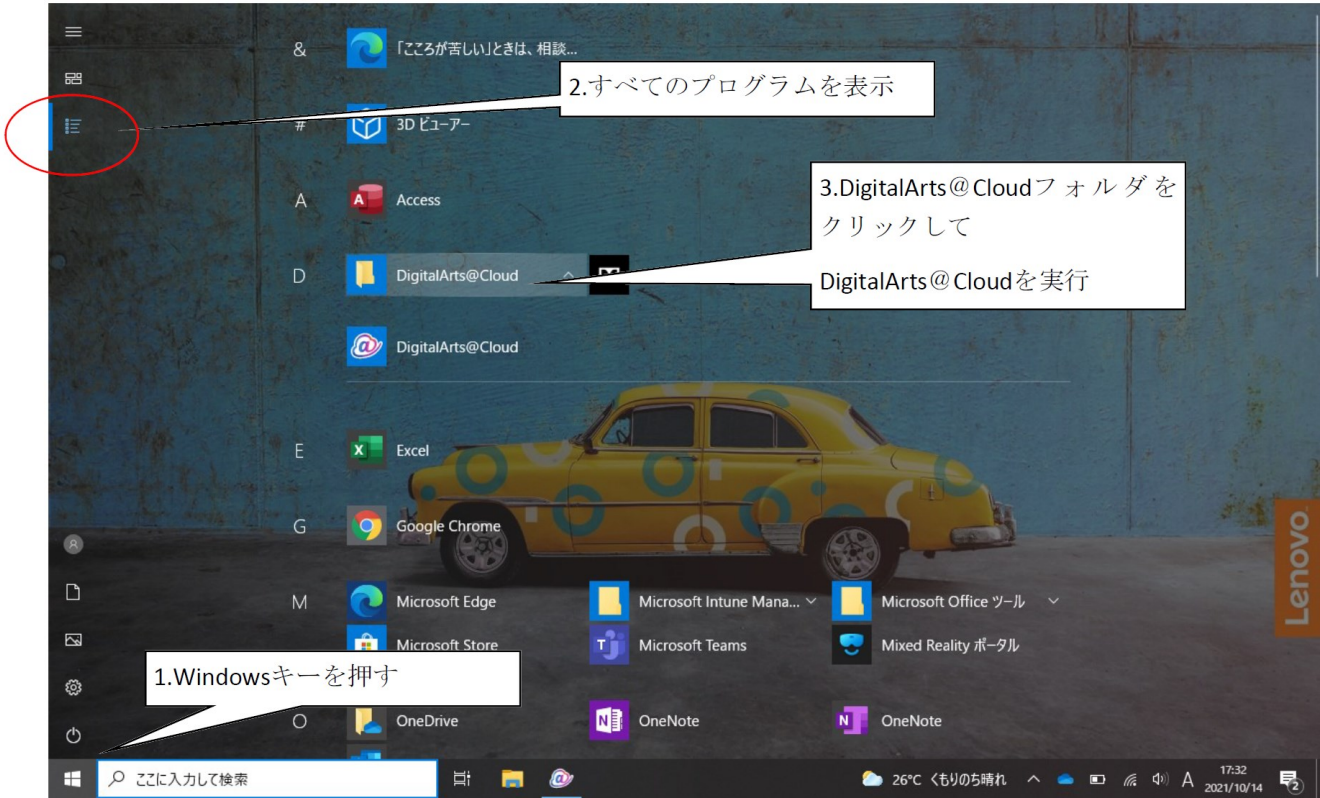


準備中ですのでもう少しお待ちください...

↑の画面がでたあと

↑の画面がでます その後更新されたTeamsが起動します

### 3.フィルタリングソフトの更新 (学校から貸し出しているGIGA端末のみ必要な作業です)



それでもダメなときは WEBブラウザ版のTeamsを使用してみてください。

<https://teams.microsoft.com/v2/>

上記リンクをクリックするとWEBブラウザ版のteams を利用することができます

また、通信速度が足りない場合もあります 通信速度は 下記のサイトで測定できます

<https://x.gd/6hlc6>

ダウンロード速度4Mbps アップロード速度4Mbps 必要です

左記のようにスピードが測定されます。

TeamsのID パスワード入力するには  
必ず日本語入力を切ってから入力をお願いします  
また パソコンのオペレーティングシステムは  
Windows10 または Windows11で実行をお願いします  
WindowsXpやWindows7、Windows8 などではサポート  
されていません。

フィードバック