

【保護者用マニュアル①】

家庭調査票のオンライン提出の手順

お知らせした URL リンクまたは QR コードから、家庭調査票のトップ画面を開いてください。

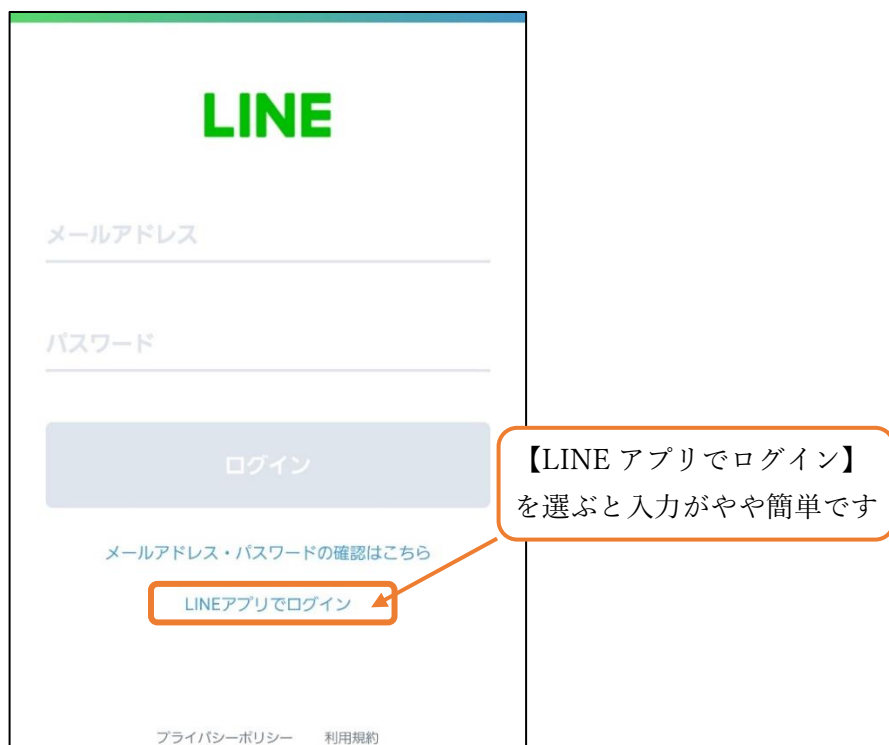
The screenshot shows the application page titled "家庭調査票 (小学校用) テスト公開_0119". It features a progress bar at 0% and two main buttons: "ログインして申請に進む" (Login and proceed to application) and "メールを認証して申請に進む" (Verify email and proceed to application). A red circle highlights the login button, and a red 'X' marks the email verification button. Callouts provide instructions: "【ログインして申請に進む】を選んでください。" (Select 'Login and proceed to application'.) and "【メールを認証…】は選ばないでください 来年も全項目の入力が必要な状態になります" (Do not select 'Verify email...'. It will be necessary to input all items next year.)

以前グラファーを使った（ログインした）ことがある方は、改めて登録する必要はありません。通常通りログインしてお使いください。以下の内容はすべて読み飛ばして結構です。

ログイン画面

The screenshot shows the login page with several options: "Graffer スマート申請" (Graffer Smart Application), "Googleでログイン" (Login with Google), "LINEでログイン" (Login with LINE), and "Grafferアカウントでログイン" (Login with Graffer account). Callouts provide additional information: "北九州市が契約している「株式会社グラファー」のスマート申請というサービスを利用しています。公式な電子申請サービスとして提供していますので、ご安心ください。" (We use the 'Graffer Smart Application' service contracted by Kitakyushu City. It is an official electronic application service, so please feel confident.) and "Google や LINE のアカウントをお持ちなら、アカウント連携もできます。ただし、Google でログインした場合は、メールアドレスの変更ができませんのでご注意ください。（メールアドレスを変更した場合、前回の申請内容をコピーすることができなくなります）。" (If you have a Google or LINE account, you can link it. However, if you log in with Google, you cannot change your email address, so please be careful. (If you change your email address, you will not be able to copy the previous application content.)). A final callout states: "Google や LINE のアカウントをお持ちでない方や、使わない方は、【Graffer アカウントを作成】から初回登録をお願いします。" (For those who do not have a Google or LINE account or do not use them, please register for the first time from 'Create Graffer account').

【LINE でログイン】を希望される場合は、選択後の画面で「LINE アプリでログイン」を選んでください。



The image shows a screenshot of the LINE login interface. At the top is the 'LINE' logo in green. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A large grey button labeled 'ログイン' (Login) is centered below the fields. Underneath the button is a link: 'メールアドレス・パスワードの確認はこちら' (Click here to check email address and password). Below that is a smaller link: 'LINEアプリでログイン' (Login with LINE app), which is highlighted with an orange box. An orange callout box with an arrow pointing to this link contains the text: '【LINE アプリでログイン】を選ぶと入力がやや簡単です' (Choosing 'Login with LINE app' makes the input slightly easier). At the bottom of the page are links for 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and '利用規約' (Terms of Use).

どの登録方法を選んでも、初回は指定したメールアドレスに確認用メールが送信されます。
届いたメールに記載されている URL をクリックすると登録が完了します。

From: noreply@mail.graffer.jp

Subject: 【Graffer】申請用メールアドレスのご確認

30分以内に、以下のリンクにアクセスし、メールアドレスの確認

リンクをクリックして
本登録を完了させてください

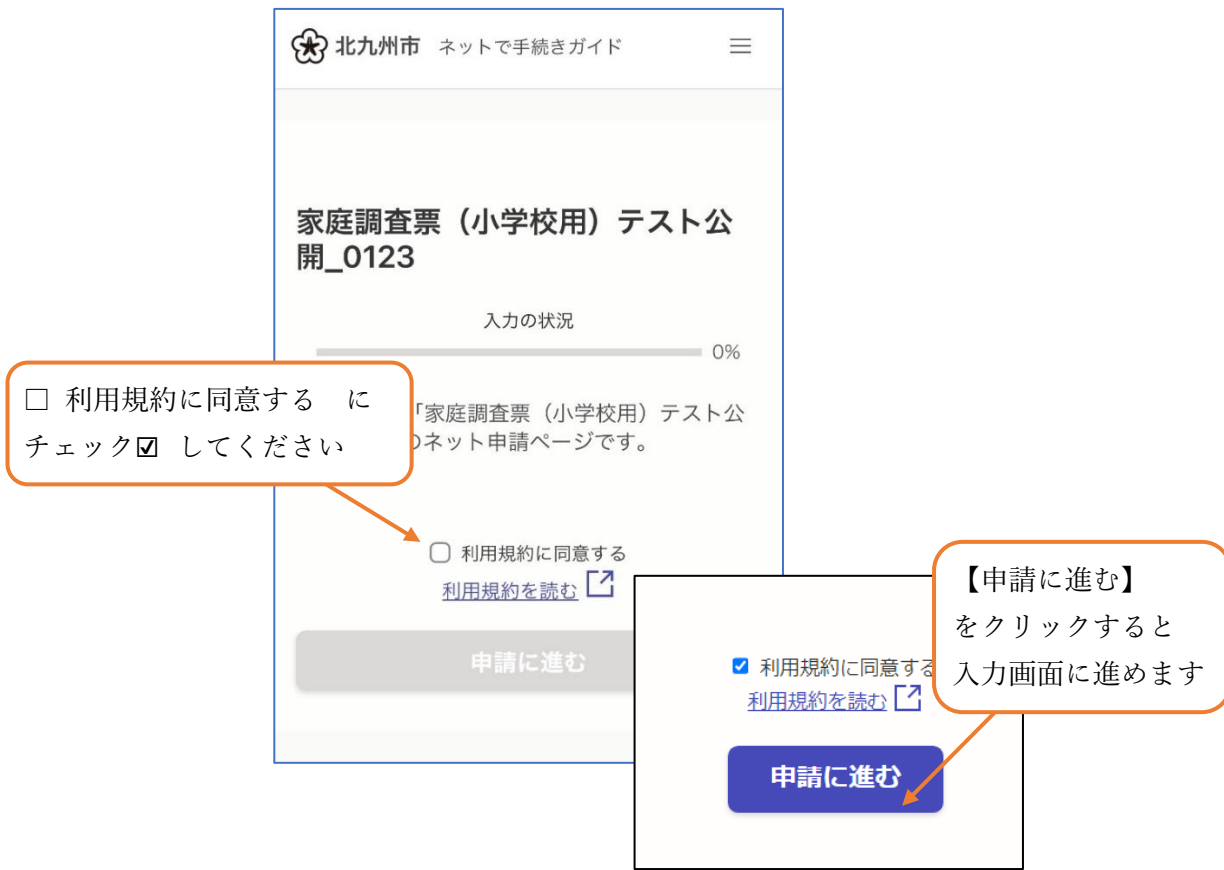
<https://ttzk.graffer.jp/smart-apply/api/v1/auth/verify-email-token?token=738a328e-21d5-460b-94ea-961db26e0f25&redirectUrl=/city-kitakyushu/smart-apply/apply-procedure-alias/1234567801>

※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えすることができませんのでご了承ください。

迷惑メールフィルタなどを使用されている場合は、「@mail.graffer.jp」ドメインからのメール受信を許可してください。

迷惑メールフィルタの解除方法は、お使いの携帯電話会社にお尋ねください。

ログインすると、利用規約の同意画面になりますので、利用規約を確認して同意欄 にチェックしてください。



家庭調査票の入力画面

The screenshot shows the input form for the application. It has a progress bar for '入力の状況' at 17%. The form is titled '申請者の情報' and contains the following fields: '児童氏名' (required) with the value '関門 若戸'; '児童氏名(フリガナ)' (required) with the value 'カンモン ワカト'; '郵便番号' (required) with the value '8000035' and a note 'ハイフンなしの半角7桁で入力してください'; a button '住所を自動で入力'; '現住所(番地、号室まで記入ください)' (required) with the value '福岡県北九州市城内123'; and '生年月日(西暦)' (required). Each field has a green checkmark icon on the right.

表示される質問に沿って入力し、送信してください。

住所は、郵便番号から自動で一部入力できますが番地や部屋番号は必ず追加入力してください。

※ 質問ページを進めるたびに一時保存されますので、回答の途中で閉じてでも入力した内容は保持されます。

最後の【送信】ボタンを押すと、自動メールが届きます。メールには提出内容が表示できるURLが記載されていますのでご確認ください。

【保護者用マニュアル②】

メールアドレスやパスワードを変更したい場合の操作手順

グラファーで使用するメールアドレスやパスワードを変更したい場合の手順は以下のとおりです。ただし、Google でログインを選ばれていた場合はメールアドレスの変更はできません。新たにユーザー登録をお願いします。

インターネットブラウザ (Chrome、Safari、Edge など) を立ち上げ、以下の URL を入力ください。

<https://accounts.graffer.jp/login>

ログイン画面が開きます。

The image shows a composite screenshot of the Graffer account login process. On the left is the login form, and on the right is a preview of the service overview page. Two callout boxes provide instructions:

- ① 変更前のメールアドレスと、パスワードを入力してログイン**: An arrow points to the 'メールアドレス' (Email address) input field in the login form.
- ② 右上のメニューボタンをクリック**: An arrow points to the hamburger menu icon (three horizontal lines) in the top right corner of the service overview page.

The login form includes the following elements:

- Graffer アカウント logo
- Googleでログイン button
- LINEでログイン button
- Text: 入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。
- Text: または
- メールアドレス 必須 input field
- パスワード 必須 input field

The service overview page includes the following elements:

- Graffer アカウント logo and hamburger menu
- Grafferへようこそ。 header
- Grafferは行政手続きを便利にする、デジタル行政プラットフォームです。 sub-header
- サービス一覧 title
- 自治体公式の行政手続き title
- Illustration of people and a large green checkmark
- くらしのてつづき by Graffer title
- Text: 全国の自治体の公式提携サービスとして、質問に答えていただくだけで自分に必要な手続きが分かる「手続きガイド」や、あらゆる行政手続きをスマートフォンで完結できる「スマート申請」を提供しています。
- このサービスを利用する button

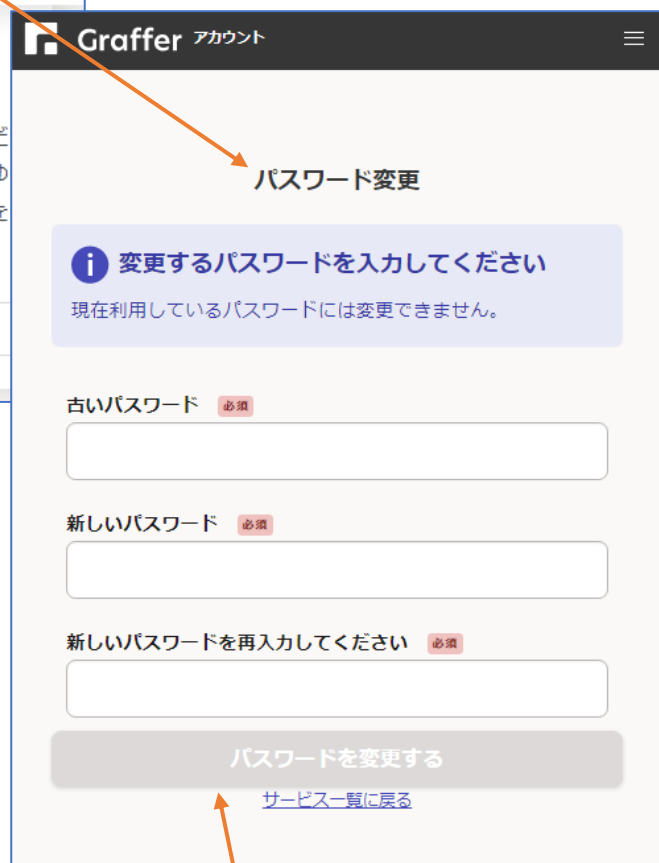
メニューが開きますので、変更したい内容に応じて、【メールアドレス変更】又は【パスワードの変更】を選びます。



④-1 メールアドレスを変更する場合
新しいメールアドレスを入力して、
【メールアドレスを変更する】をクリック。

新しいメールアドレス宛に確認メールが届きますので、メール本文中の URL をクリックすれば変更が完了します。

メールが届かない場合は迷惑メールフィルタの設定で、「@mail.graffer.jp」を受信できるようにしてください。設定方法は携帯電話会社やプロバイダ等にお尋ねください



④-2 パスワードを変更する場合
古いパスワードと、新しいパスワードを入力し、【パスワードを変更する】を押せば、パスワードの変更は完了します。

【保護者用マニュアル③】

前回提出した内容をコピーして申請する手順(兄弟姉妹分・年度更新)

家庭調査票は、前回提出した内容をコピーできますので、入力負担が軽くなります。
ただし、転校した場合や、学年ごとに URL や QR コードを設定している学校の兄弟姉妹分は、コピーができませんのでご注意ください。

家庭調査票の URL か QR コードから、電子申請サービスにログインしてください。

The image shows two screenshots of the application process. The left screenshot is the main application page titled "家庭調査票 (小学校用) テスト公開_0119". It features a progress bar at 0% and two buttons: "ログインして申請に進む" (Login and proceed to application) and "メールを認証して申請に進む" (Proceed to application after email authentication). An orange callout box points to the first button with the text: "【ログインして申請に進む】からログインしてください。" (Please login from "Login and proceed to application").

The right screenshot is the login page titled "Graffer スマート申請". It offers two login methods: "Googleでログイン" (Login with Google) and "LINEでログイン" (Login with LINE). Below these are fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), followed by a "Grafferアカウントでログイン" (Login with Graffer account) button. An orange callout box points to the login options with the text: "昨年のログイン方法を選択 ①Google や LINE のアカウント連携 または ②メールアドレスとパスワード入力" (Select the login method from last year: ①Linking Google or LINE accounts or ②Entering email address and password).

ログインしたら、画面右上のメニューボタンをクリックし、【申請一覧】を選択

The image shows two screenshots of the application page. The left screenshot is titled "家庭調査票 (小学校用) テスト公開_0123" and shows a progress bar at 0%. At the bottom, there is a checkbox for "利用規約に同意する" (I agree to the terms of use) and a button "申請に進む" (Proceed to application). An orange callout box points to the menu icon (three horizontal lines) in the top right corner with the text: "メニューボタン" (Menu button).

The right screenshot shows the same page with the menu open. The menu items are "申請一覧" (Application list), "ログアウト" (Logout), and "申請に進む" (Proceed to application). An orange callout box points to the "申請一覧" item with the text: "メニューが開くので【申請一覧】を選ぶ" (The menu opens, so select "Application list").



前回（昨年度）の内容が表示されます。【この申請を元に新規申請】を選びます。



入力画面

児童の学年 必須
児童は何年生ですか

2

組 必須
児童は何組ですか

5

出席番号 必須
出席番号は何番ですか

25

一時保存して、次へ進む

前回の内容がコピーされます。

学年、組、出席番号、転居時の新住

所、家族構成など、前回の申請から

異なる内容項目については、

必ず修正して送信してください。