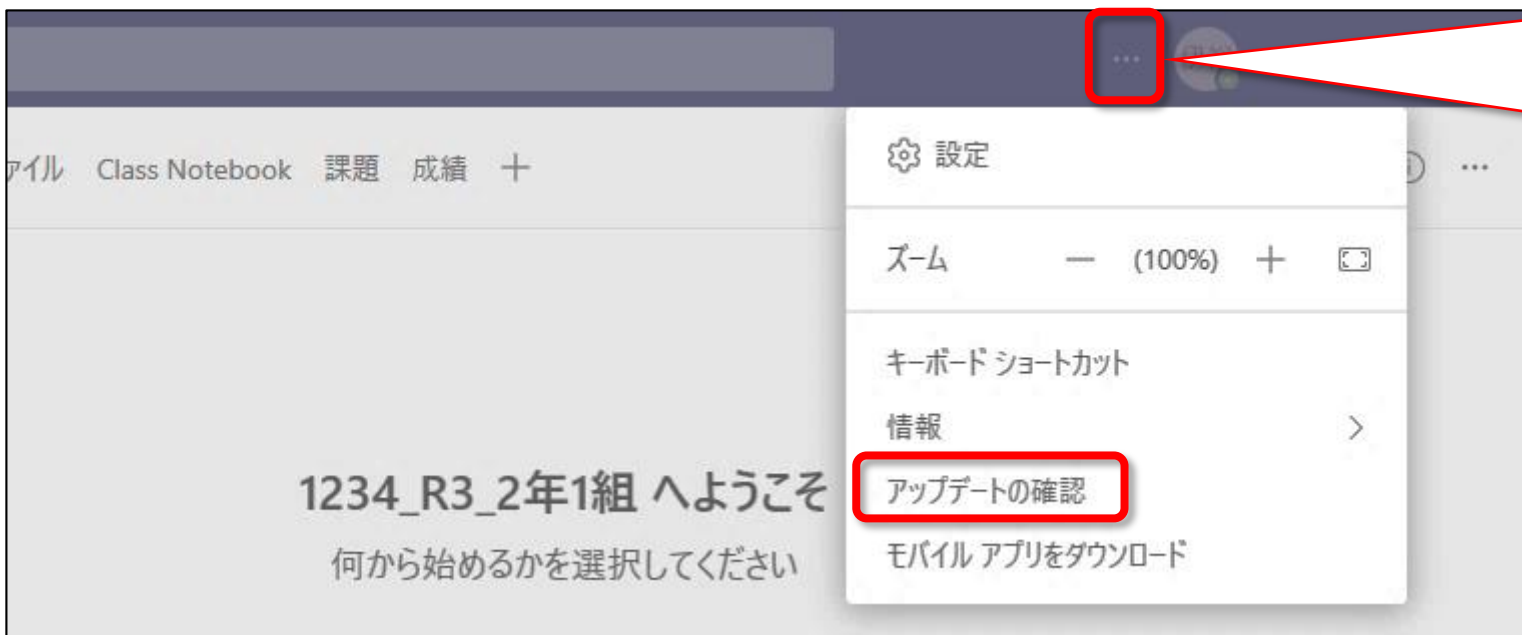


トラブルシューティングQ&A

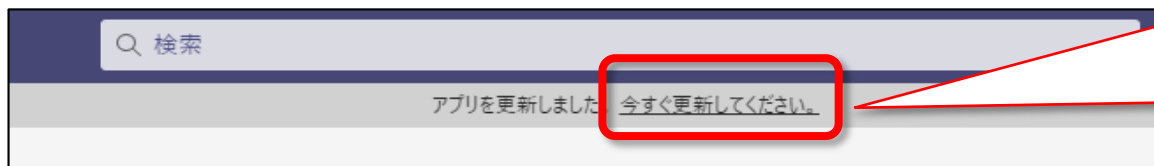


Q ビデオ会議自体ができない。

A Teamsのアップデートを、教師用端末と児童生徒用端末の両方で、随時行っておく。アップデートをしても改善しない場合は、端末の再起動をかける。



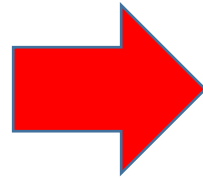
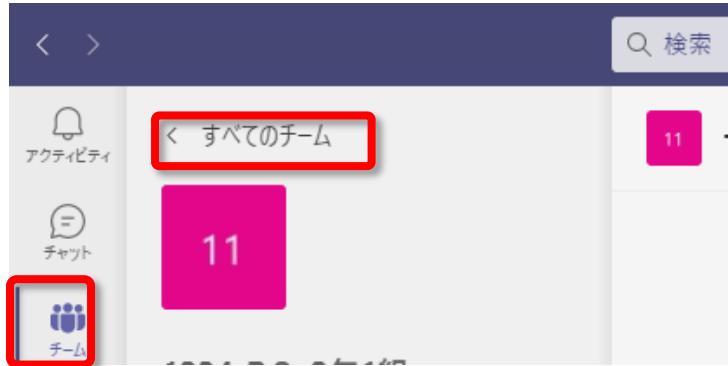
右上の「…」を押し、「アップデートの確認」を押すと、自動的にアップデートされる。



もしも、「今すぐ更新してください。」といった表示が出た場合は、そのボタンをクリックしてください。

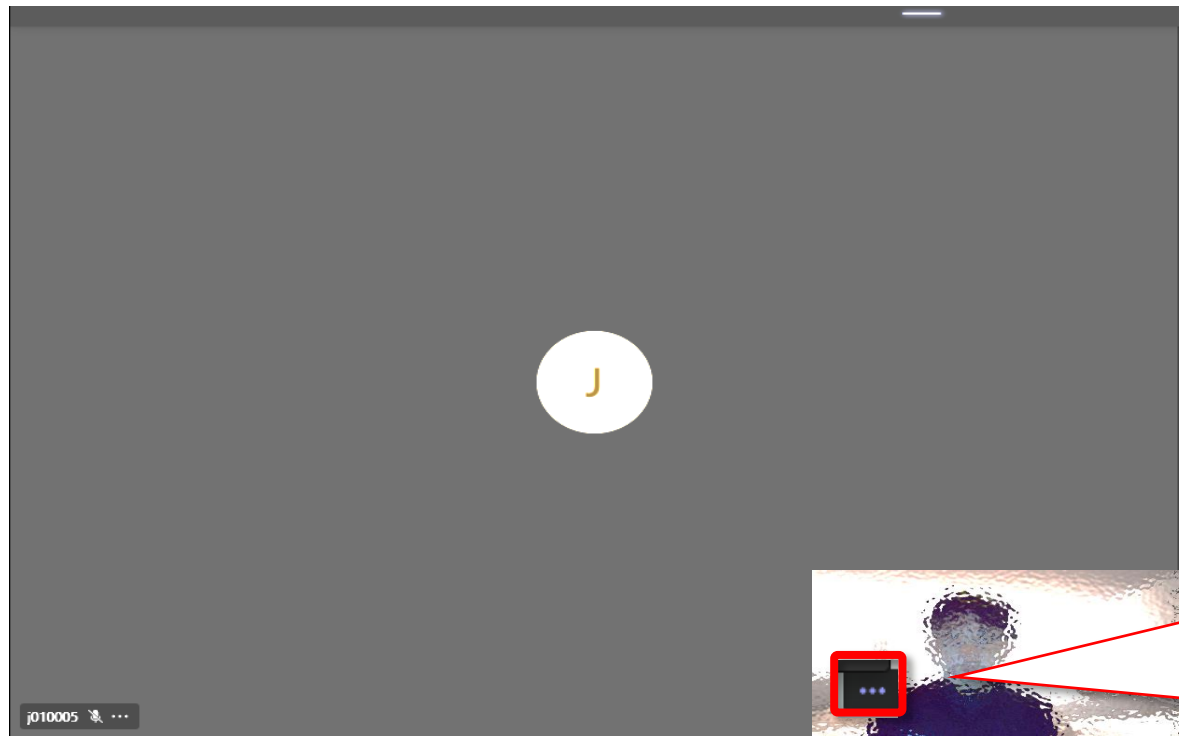
Q 会議の「参加」ボタンが出ない。(入るチームが分からない。)

A 児童生徒用端末の「チーム」から、「すべてのチーム」を押し、入るチームを選択する。授業をしているチームが学年のチームか、クラスのチームか等を、事前に保護者と児童生徒に確認しておく。



Q カメラのピントがぼやけて、児童生徒用端末で画面が見にくい。

A GIGA端末のアウトカメラでは焦点が合わないことがあるので、授業者を映している端末を、インカメラに切り替える。



インカメラ

「…」をクリックすると、アウトカメラとインカメラの切り替えができる。

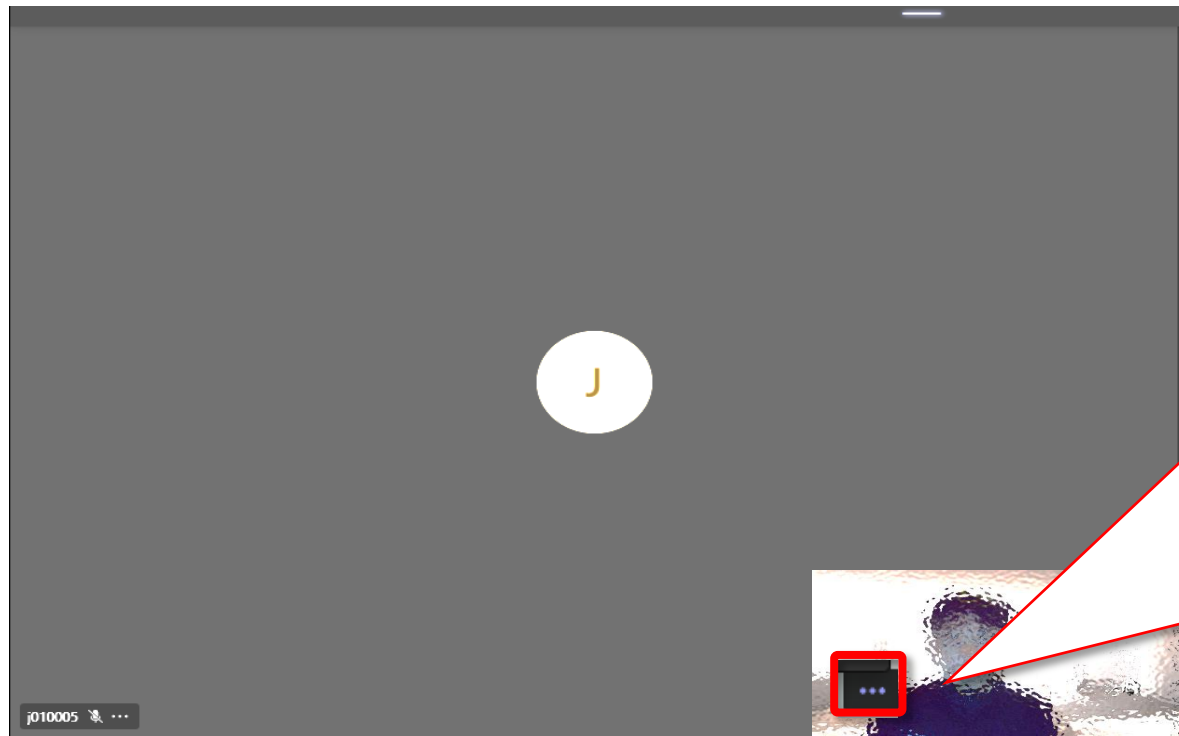
📷 カメラを切り替え

📷 自分にスポットライトを設定する

Q 児童生徒用端末で、先生の画面が小さくて見えにくい。

A 授業者の端末で、自分にスポットライトを設定する。

※スポットライト…参加者全員の画面上で、先生の映像を大きく映す。



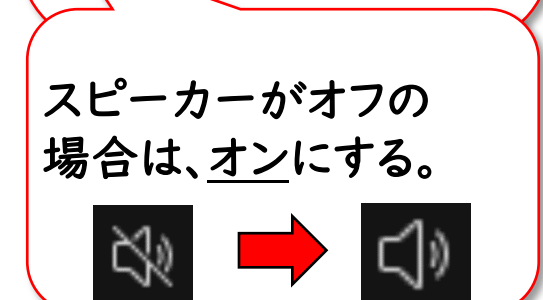
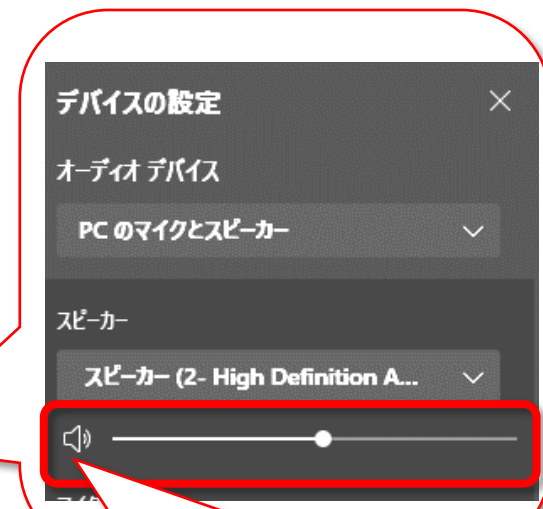
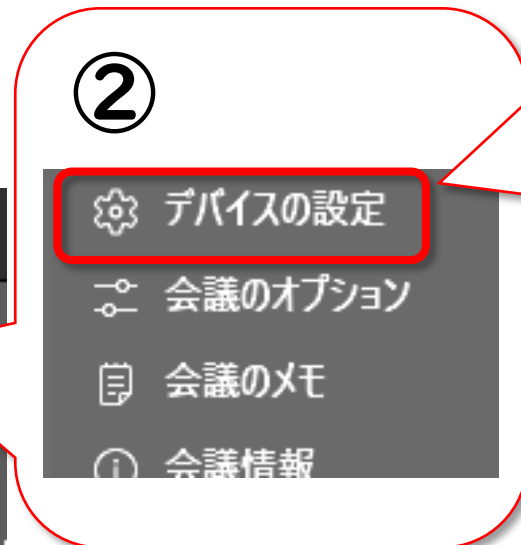
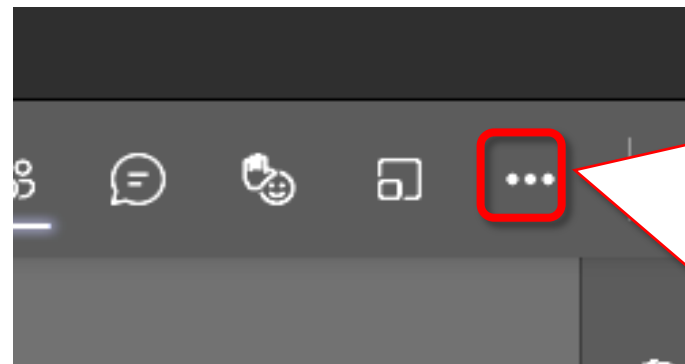
「…」をクリックすると、自分にスポットライトを設定できる。

📷 カメラを切り替え

👤 自分にスポットライトを設定する

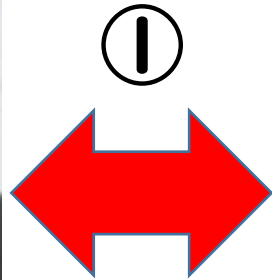
Q 音声が聞こえない。

- A ① 児童生徒用端末自体のスピーカーのボリュームを確認する。
② 児童生徒用端末のTeamsで、「デバイスの設定」から、ビデオ会議のスピーカーを確認する。
③ ①・②が正常なら児童生徒用端末自体の再起動をかける。

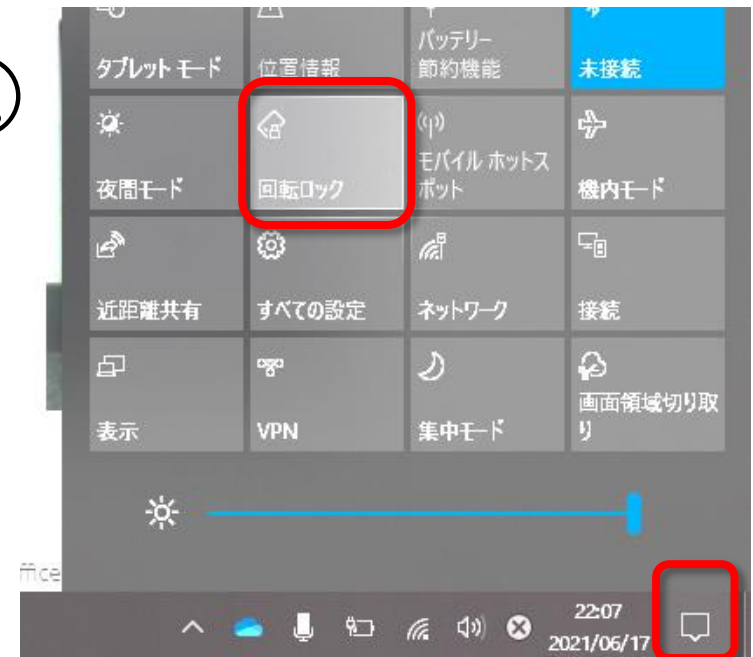


Q 画面が縦向きのまま、横向きに戻らない。

- A ① 児童生徒用端末の画面を抜いてタブレットモードにし、画面を縦にしたり横にしたりして動かすと、横向きに戻る。
- ② 児童生徒用端末の「回転ロック」がかかっていないか確認する。



②

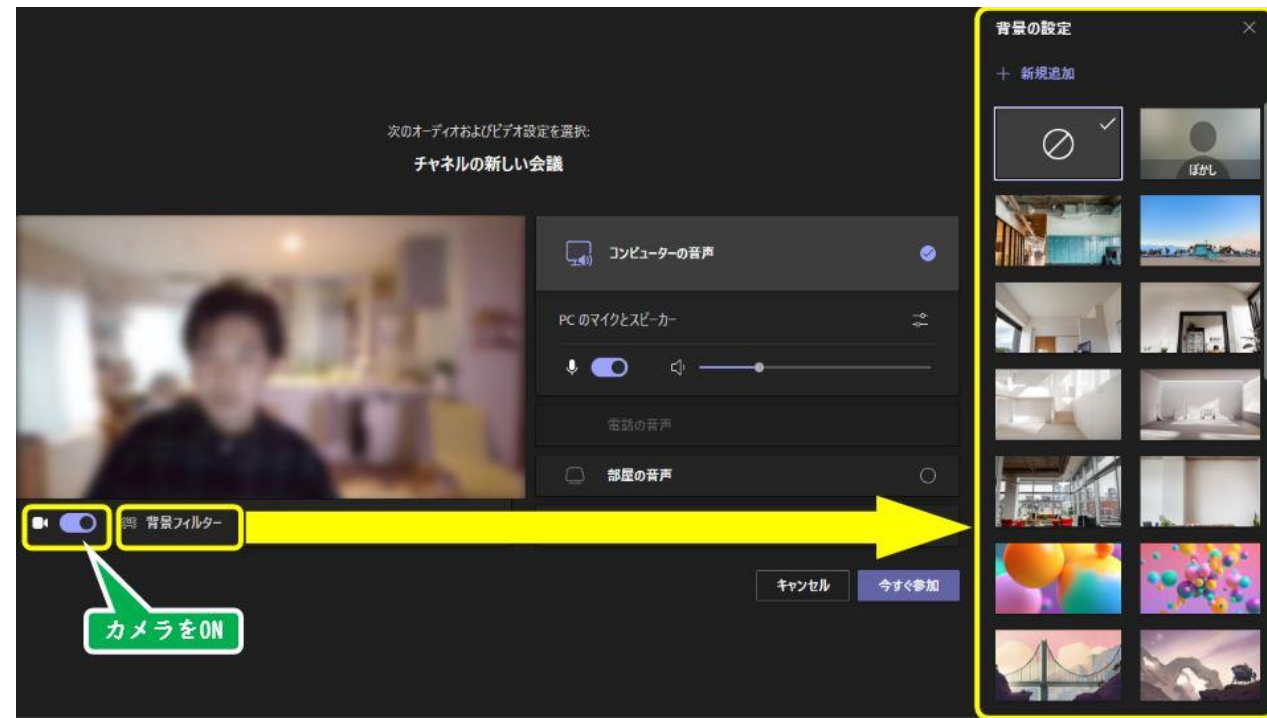


Q ビデオ会議のカメラをオンにした時、家の様子が見えないようにしたい。

A 児童生徒用端末で、「背景の設定」をすれば、背景にぼかし等を入れられる。

①ビデオ会議前に設定する方法

②ビデオ会議中に設定する方法

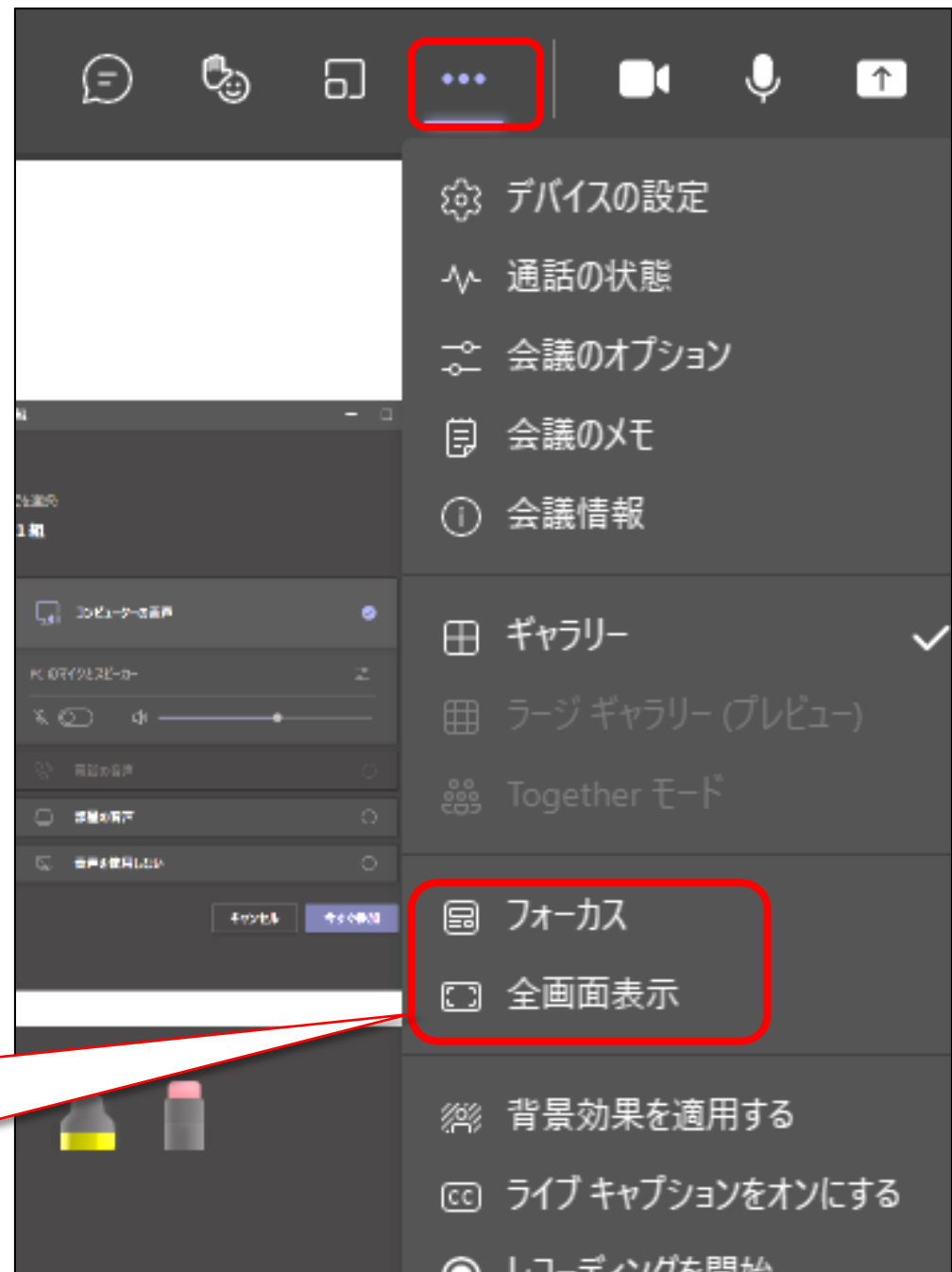


Q 画面共有された画像などが
小さくて見にくい。

- A ① 「全画面表示」をオンにすると、
画面下のタスクバーが非表示と
なり、共有画面が大きくなる。
② 「フォーカス」をオンにすると、
画面下のビデオフィード（他者
の映像等）が非表示となり、
共有画面が大きくなる。

※①・②を両方行くと、最大になる。

児童生徒用端末で、その他の操作（…）
を押し、「フォーカス」と「全画面表示」の
両方をチェックすると、画面が最大になる。



Q 画面にエラーコードが表示されて、Teamsに入れない。
端末を充電しても電源が入らない。など

- A** ① 端末を再起動する。
② 再起動をしても改善しない場合は、予備の端末と交換する。
→学校にご連絡ください。

