

文字だけのコミュニケーションは難しい？！

SNSなどで友達とおしゃべりをしている時、自分の言葉を友達が違う意味に受け取って、ケンカになったことはありませんか？実際に顔を合わせておしゃべりする時と違って、ネットで文字だけのやりとりをしていると、間違って伝わりやすいのです。

文字だけでは情報が伝わりにくい



勘違いされやすい言葉の例

いいよ／大丈夫

OKとNOのどちらの意味かわからない

ヤバい

いい意味と悪い意味のどちらか伝わりづらい

そっか

軽い返事のつもりがそっけない印象を与えることも

○○じゃない

聞き返すようにしているつもりが悪い意味で伝わることも
(例:○○くんってかっこよくない)

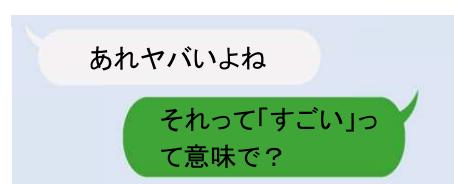
解決策① スタンプや絵文字を使う

二つの意味を持つ言葉も、スタンプや絵文字を使えば伝わりやすくなります。



解決策② 意味を確認する

あいまいな意味の言葉は、相手に確認を取ろう。



今回のポイント



- ・文字だけのコミュニケーションは間違って伝わりやすい！
- ・スタンプや絵文字を使うと◎
- ・相手に意味を確認しよう！

「北九州市SNS相談」



©ていたん & ブラックていたん, 北九州市

チャットで学校やお家での悩みなどをカウンセラーの人に「相談すること」「学校に知らせること」の2つができるよ。自分の名前を伝える必要はないので、困ったときは安心して利用してね。



LINE



Web