

令和5年3月

保護者様

北九州市教育委員会

GIGA スクール運営支援センター

「学校 ICT 総合サポート」の受付時間、電話番号の変更について

「学校 ICT 総合サポート」では、GIGA 端末を家庭に持ち帰って使用する際の、様々なトラブルに電話で対応させていただいております。

さて、令和5年4月1日から、窓口の電話番号と、対応時間に変更になりますのでお知らせします。つきましては、下記の内容をご確認いただき、お困りの際は、遠慮なく連絡くださいますようお願いいたします。

1 令和5年4月1日から変更になること

- ・ 受付時間 **平日のみ 8:30 ~ 19:00**
- ・ 電話番号 **093 - 482 - 2208** (固定電話)

2 「学校 ICT 総合サポート」について

— サポート内容 —

GIGA 端末の**基本的な操作方法**

GIGA 端末の**不具合**

GIGA 端末とご家庭の**インターネット環境との接続**

オンライン授業 (Teams) のときの**不具合**

GIGA 端末が**破損・故障**したときの相談

※故障のとき、サポート後も復旧しない場合は学校へご返却ください。

3 お電話の際に

コール後、音声ガイダンスが流れます。

受付の際に、次の3点をお伺いします。

- ・ **学校名** (北九州市立からお知らせください)
- ・ **お名前**
- ・ GIGA 端末の**管理番号** (T*****)