

令和4年12月23日

保護者様

北九州市教育委員会

GIGA スクール運営支援センターの開設について（再）

以下は、9月当初のお知らせ内容を再度お知らせするものです。

特に長期休業期間（春休み、夏休み、冬休み）中、持ち帰っている GIGA 端末の使い方等で不明なことがある場合は、以下をご覧ください、学校ではなく「学校 ICT 総合サポート」へのお問い合わせをお願いいたします。

本市では、標記「GIGA スクール運営支援センター」を9月より開設し、運用を行っています。

本支援センターの「学校 ICT 総合サポート」にて、GIGA 端末を家庭に持ち帰って使用する際に発生する様々なトラブルに電話で対応させていただきます。

以下の内容にご留意いただき、必要に応じてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

○ GIGA スクール運営支援センター（学校 ICT 総合サポート）の概要

支援対象	問い合わせ内容	対応時間	電話番号
保護者 または 児童生徒	■GIGA 端末の基本的な使い方 ■GIGA 端末の不具合 ■GIGA 端末とご家庭のインターネット環境との接続	平日、土日祝日 (年末年始 12/29 ~1/3 は除く)	(固定電話から) TEL0120-310-210
	■オンライン授業 (Teams) 参加時の不具合 ■GIGA 端末の破損・故障時の相談※	8:30 ~17:30	(携帯電話から) TEL050-2018-7255

※ 家庭に持ち帰り中に GIGA 端末が故障し、支援センターにご相談等いただいても復旧しない場合、支援センターは直接ご家庭に GIGA 端末の回収には伺うことはできません。いったん学校へご返却くださいますようお願いいたします。

※ 長期休業期間（春休み、夏休み、冬休み）中の故障・破損した端末は、学期の始業式当日に学校へ返却をお願いいたします。

【裏面もご覧ください】

GIGA スクール運営支援センター

～ご家庭向け「学校ICT総合サポート」～



(固定電話から) TEL0120-310-210

(携帯電話から) TEL050-2018-7255

※ コール後、音声ガイダンスが流れますので、その指示に従ってください

※ 受付時に、次の3点をお知らせください。

- ① 学校名 (必ず北九州市立からお知らせください)
- ② お名前
- ③ タブレット端末の管理番号 (T〇〇〇〇〇)

(受付時間)

平日、土、日、祝日の8:30～17:30

※年末年始(12月29日～1月3日)は除く

ご家庭からの
GIGA 端末の
トラブル対応

(問い合わせ内容)

- ・GIGA 端末の基本的な使い方や不具合の相談
- ・GIGA 端末と家庭のインターネットとの接続
- ・オンライン学習 (Teams) 参加時の不具合
- ・GIGA 端末の破損・故障時の相談



(GIGA 端末故障時の対応)

家庭に持ち帰り中に GIGA 端末が故障し、電話相談等しても復旧しない場合、センターは直接ご家庭に回収には行けません。その場合は、学校にご相談ください。