

オンライン授業でつながらない時の対応方法

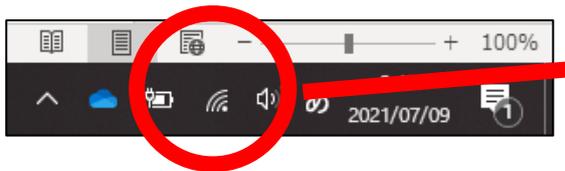
令和3年7月作成

I Wi-Fiの接続を確認しましょう

① GIGA 端末の画面右下で、Wi-Fiにつながっているかを確認します。

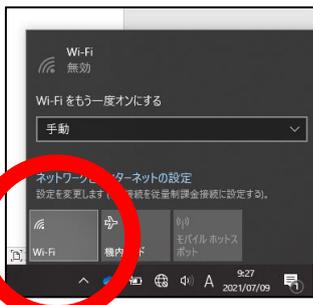


地球儀マークが出ている場合は、つながっていません。②に進む。



電波マークが出ている場合は、つながっています。
次の「Teams のアップデートを確認」に進む。

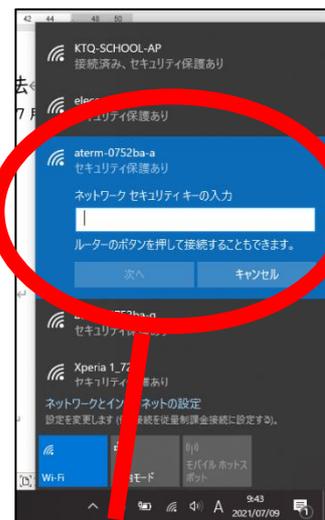
② 地球儀のマークをクリックし、Wi-Fiに接続しましょう。



地球儀マークをクリックすると上記の設定画面が出るので、左のWi-Fiをクリックし、表示を青くする。

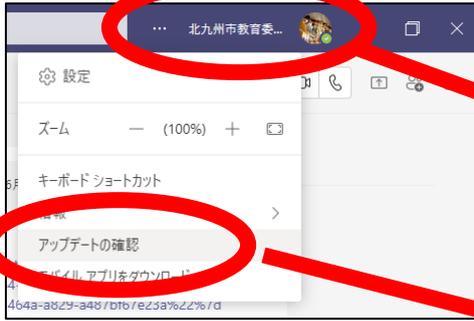


自宅のWi-Fiを選択する。



パスワードを入力し、「次へ」を選び、①の様に電波マーク表示で接続完了です。

2 Teams のアップデートを確認しましょう



Teams を開いて、右上に表示される○の名前マークか、「…」をクリックする。

「アップデートの確認」が表示されるので選択する。



アップデートの確認事項が表示されます。
「今すぐ更新してください」などの表示が出た場合は、すぐに更新してください。

3 参加するチームについて確認しましょう



学校から連絡で、どのチームに参加すればよいかを確認し、間違えないようにチームに入りましょう。

4 上記の方法でもつながらない場合は、学校からお伝えしている「問い合わせダイヤル」にご連絡ください。