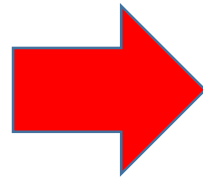
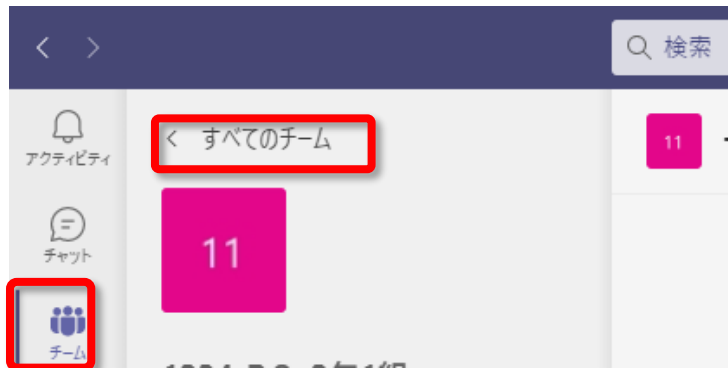


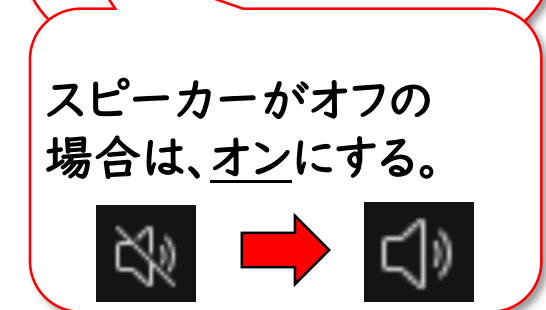
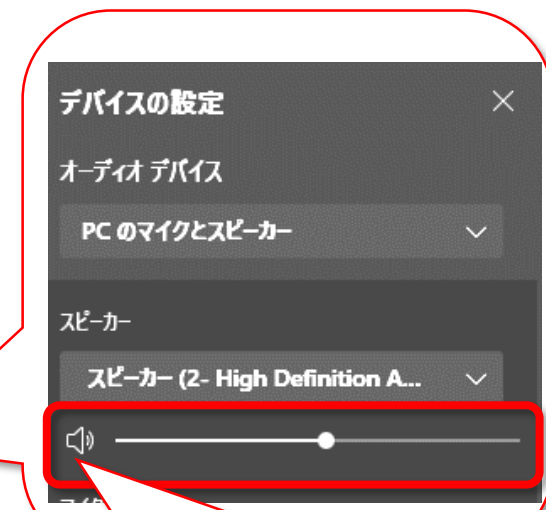
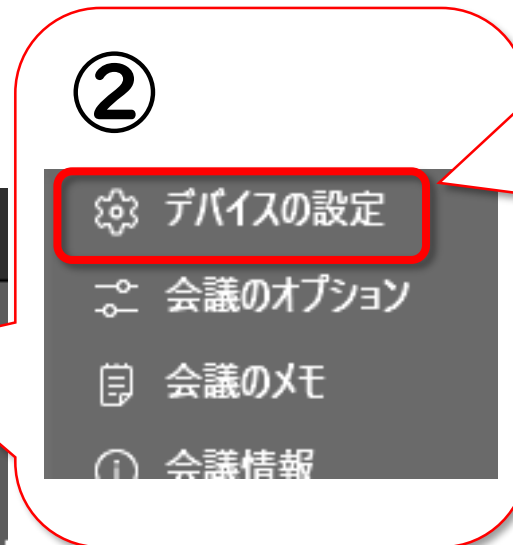
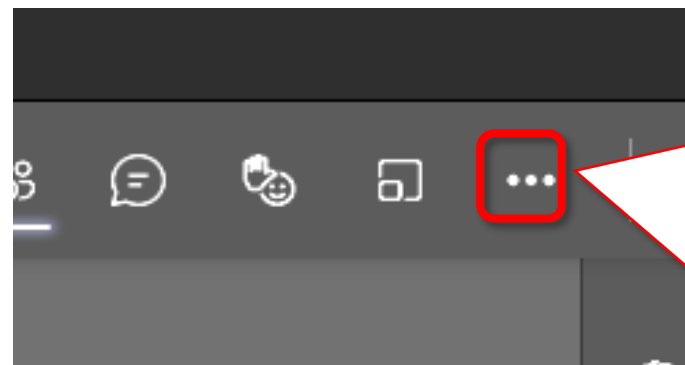
Q | 会議の「参加」ボタンが出ない。(入るチームが分からない。)

A | 児童生徒用端末の「チーム」から、「すべてのチーム」を押し、入るチームを選択する。



Q2 音声聞こえない。

- A2
- ① 児童生徒用端末自体のスピーカーのボリュームを確認する。
 - ② 児童生徒用端末のTeamsで、「デバイスの設定」から、ビデオ会議のスピーカーを確認する。
 - ③ ①・②が正常なら児童生徒用端末自体の再起動をかける。



**Q3 画面にエラーコードが表示されて、Teamsに入れない。
端末を充電しても電源が入らない。など**

- A3**
- ① 端末を再起動する。
 - ② 再起動をしても改善しない場合は、予備の端末と交換する。

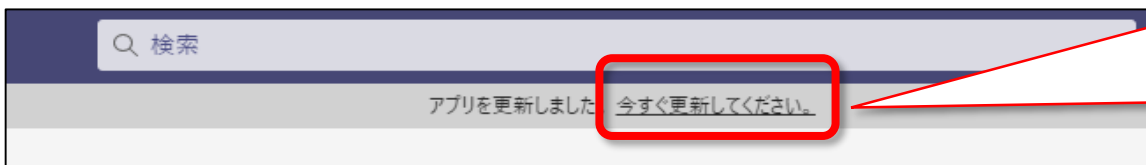


Q4 ビデオ会議自体ができない。

A4 Teamsのアップデートを、児童生徒用端末で、随時行っておく。
アップデートをしても改善しない場合は、端末の再起動をかける。



右上の「…」を押し、「アップデートの確認」を押すと、自動的にアップデートされる。



もしも、「今すぐ更新してください。」といった表示が出た場合は、そのボタンをクリックしてください。