

# GIGAスクール運営支援センター

**NEW**

## 学校ヘルプデスク

北九州市立学校（教職員）  
からの問い合わせ

（受付時間）平日の8：30～17：30

（問い合わせ内容）

- ・学校ネットワーク関係
- ・PC・プリンター関係トラブル  
（事務系・教育系・校務系）
- ・GIGA端末関係  
（操作方法・機器トラブル、回収等）

連携

## 学校ICT総合サポート

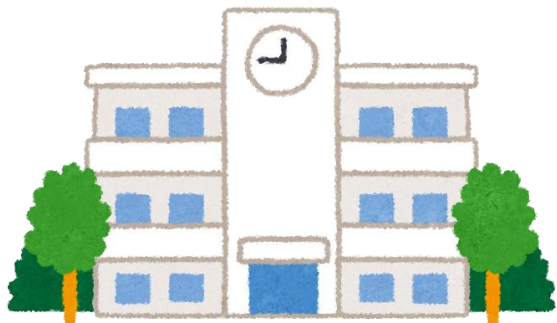
北九州市立学校に通う児童生徒の  
ご家庭からの問い合わせ  
電話番号は、学校からのお知らせを  
ご確認ください。

（受付時間）※年末年始（12月29日～1月3日）は除く  
平日、土、日、祝の8：30～17：30

（問い合わせ内容）

- ・GIGA端末の基本的な使い方や不具合の相談
- ・GIGA端末と家庭のインターネットとの接続
- ・オンライン学習（Teams）参加時の不具合
- ・GIGA端末の破損・故障時の相談（※）

学校



家庭



### ※ GIGA端末の破損・故障時の回収

家庭へ持ち帰り中にGIGA端末が故障し、電話相談等をして復旧しない場合、センターは直接ご家庭に伺って回収することはありません。故障端末は学校に返却していただき、別の端末の貸与を受けてください。