

## 【保護者用マニュアル②】

### メールアドレスやパスワードを変更したい場合の操作手順

グラファーで使用するメールアドレスやパスワードを変更したい場合の手順は以下のとおりです。ただし、Google でログインを選ばれていた場合はメールアドレスの変更はできません。新たにユーザー登録をお願いします。

インターネットブラウザ (Chrome、Safari、Edge など) を立ち上げ、以下の URL を入力ください。

<https://accounts.graffer.jp/login>

ログイン画面が開きます。

The image shows a composite screenshot of the Graffer account login process. On the left is the login form, and on the right is a preview of the service overview page. Two callout boxes provide instructions:

- ① 変更前のメールアドレスと、パスワードを入力してログイン**: An arrow points to the email address input field in the login form.
- ② 右上のメニューボタンをクリック**: An arrow points to the hamburger menu icon in the top right corner of the service overview page.

The login form includes the following elements:

- Graffer アカウント logo
- Googleでログイン button
- LINEでログイン button
- Text: 入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。
- Text: または
- メールアドレス 必須 input field
- パスワード 必須 input field

The service overview page includes the following elements:

- Graffer アカウント logo and hamburger menu icon
- Greeting: Grafferへようこそ。 Grafferは行政手続きを便利にする、デジタル行政プラットフォームです。
- Section: サービス一覧
- Section: 自治体公式の行政手続き
- Image: Illustration of people interacting with a large green checkmark.
- Section: 暮らしのてつづき by Graffer
- Text: 全国の自治体の公式提携サービスとして、質問に答えていただくだけで自分に必要な手続きが分かる「手続きガイド」や、あらゆる行政手続をスマートフォンで完結できる「スマート申請」を提供しています。
- Button: このサービスを利用する

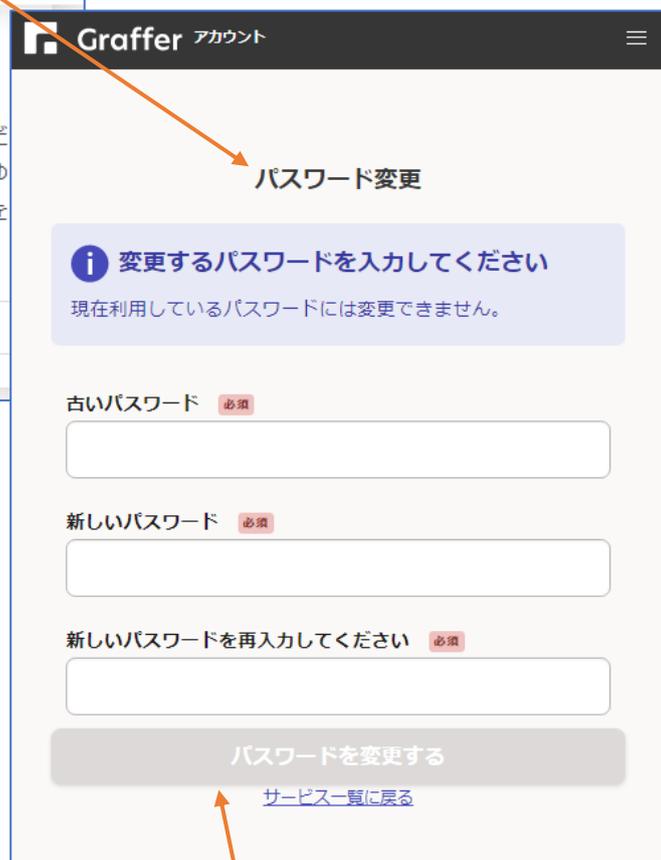
メニューが開きますので、変更したい内容に応じて、【メールアドレス変更】又は【パスワードの変更】を選びます。



④-1 メールアドレスを変更する場合  
新しいメールアドレスを入力して、  
【メールアドレスを変更する】をクリック。

新しいメールアドレス宛に確認メールが届きますので、メール本文中の URL をクリックすれば変更が完了します。

メールが届かない場合は迷惑メールフィルタの設定で、「@mail.graffer.jp」を受信できるようにしてください。設定方法は携帯電話会社やプロバイダ等にお尋ねください



④-2 パスワードを変更する場合  
古いパスワードと、新しいパスワードを入力し、  
【パスワードを変更する】を押せば、  
パスワードの変更は完了します。