

GIGA スクール運営支援センター

～ご家庭向け「学校ICT総合サポート」～



(固定電話から) TEL0120-310-210

(携帯電話から) TEL050-2018-7255

※ コール後、音声ガイダンスが流れますので、その指示に従ってください

※ 受付時に、次の3点をお知らせください。

- ① 学校名 (必ず北九州市立からお知らせください)
- ② お名前
- ③ タブレット端末の管理番号 (T〇〇〇〇〇)

(受付時間)

平日、土、日、祝の8:30～17:30

※年末年始(12月29日～1月3日)は除く

(問い合わせ内容)

- ・GIGA 端末の基本的な使い方や不具合の相談
- ・GIGA 端末と家庭のインターネットとの接続
- ・オンライン学習 (Teams) 参加時の不具合
- ・GIGA 端末の破損・故障時の相談

(GIGA 端末故障時の対応)

家庭に持ち帰り中に GIGA 端末が故障し、電話相談等しても復旧しない場合、センターは直接ご家庭に回収には行けません。その場合は、学校にご相談ください。

ご家庭からの
GIGA 端末の
トラブル対応

